



Der Usi-Fink zwitschert ab sofort in Usingen

Ihr digitaler Bürgerservice der Stadt Usingen



Ab sofort unterstützt Sie unser **virtueller Mitarbeiter auf Basis von KI** bei häufigen Fragen: direkt, verständlich und jederzeit erreichbar.

Nach dem Motto: "Wir zwitschern, was Sie wissen müssen".



Öffnungszeiten und
Zuständigkeiten



Ansprechpartner in
der Verwaltung



Formulare, Anträge
und Verfahrensfragen



werden **in Echtzeit** beantwortet. Das entlastet die Verwaltung und verbessert den Bürgerservice – **24 Stunden** am Tag, **barrierefrei** und **mehrsprachig**.

Was kann der Usi-Fink?



verständliche Antworten
in klarer Sprache



Unterstützung in
vielen Sprachen



Vorlesefunktion für mehr
Barrierefreiheit



Zugriff ausschließlich auf
geprüfte, behördliche Inhalte



keine Nutzung des
offenen Internets



Datenschutz und IT-Sicherheit
haben dabei höchste Priorität.

Wo finde ich den Usi-Fink?



auf unserer Website
unter **www.usingen.de**

